

УТВЕРЖДЕНО
Приказ
Министерства здравоохранения
Республики Беларусь
13.08.2026 № 935

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
по информированию пациентов о рисках возможных
осложнений медицинских вмешательств

1. Настоящие методические рекомендации определяют единые подходы к информированию пациентов (их законных представителей) (далее – пациент) о целях, характере, ожидаемых результатах, рисках возможных осложнений медицинских вмешательств.

2. Для целей настоящих методических рекомендаций используются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 18 июня 1993 г. № 2435-XII «О здравоохранении», постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 15 апреля 2021 г. № 36 «Об установлении формы согласия пациента на сложное медицинское вмешательство».

3. Настоящие методические рекомендации разработаны в целях: обеспечения реализации права пациента на получение полной и достоверной информации о состоянии здоровья и предстоящем медицинском вмешательстве;

повышения качества взаимодействия между медицинским работником и пациентом;

снижения вероятности возникновения конфликтных ситуаций;

обеспечения соблюдения принципов информированного добровольного согласия.

4. Информирование пациента является обязательной составной частью оказания медицинской помощи.

При проведении любого медицинского вмешательства врач предоставляет пациенту информацию о клиническом диагнозе, в том числе предварительном, цели медицинского вмешательства, сущности и последовательности проведения медицинского вмешательства, об ожидаемой пользе лечения, наиболее вероятных рисках осложнений, в том числе редких, способных привести к неблагоприятным исходам, возможных последствиях отказа от лечения, альтернативных методах диагностики и лечения (при наличии), а также о прогнозе заболевания при различных вариантах лечения.

Предоставляемая информация должна быть изложена простым языком без необоснованного использования специальных медицинских

терминов, понятной и достаточной для принятия пациентом осознанного решения.

5. При информировании пациента не рекомендуется использовать формулировки: «осложнений не бывает»; «процедура абсолютно безопасна»; «гарантируем полное выздоровление»; «никаких рисков нет».

Например, предпочтительно использовать следующие выражения:

при высокой вероятности и низкой клинической значимости возможных осложнений – «во время проведения местной анестезии и после нее, примерно в 70-80 % случаев, возможны такие реакции, как временное онемение губы, чувство распирания и незначительный отек мягких тканей. Эти явления – нормальная реакция организма на лекарственный препарат, они проходят самостоятельно в течение нескольких часов и не несут угрозы вашему здоровью»;

при умеренной вероятности и умеренной клинической значимости возможных осложнений – «при проведении данного медицинского вмешательства есть умеренный риск (от 5% до 10%) развития воспаления в области раны или небольшого кровотечения. В случае появления этих симптомов вам потребуется повторно обратиться в клинику для назначения антибактериальной терапии или проведения дополнительных манипуляций по остановке кровотечения»;

при низкой вероятности и высокой клинической значимости возможных осложнений – «существует редкий риск (менее 1%), но с серьезными последствиями – развитие тяжелой аллергической реакции (анафилактического шока) на компоненты наркоза. Если это произойдет, наши врачи-специалисты экстренно прекратят медицинское вмешательство и проведут весь комплекс реанимационных мероприятий, так как у нас есть все необходимое медицинское оборудование и лекарственные препараты».

6. Перед медицинским вмешательством врачу рекомендуется:

- установить контакт с пациентом;
- определить уровень понимания пациентом своего заболевания;
- разъяснить клинический диагноз, в том числе вероятные последствия заболевания;
- обосновать необходимость и цель медицинского вмешательства;
- описать этапы медицинского вмешательства;
- сообщить ожидаемый результат;
- подробно обсудить возможные риски и осложнения (наиболее частые, а также редкие, но способные привести к тяжелым последствиям);
- информировать о возможных альтернативных методах диагностики и лечения (при наличии) и возможных последствиях отказа от медицинского вмешательства;

ответить на вопросы пациента;
убедиться, что пациент правильно понял полученную информацию;
получить добровольное согласие на медицинское вмешательство.

7. При информировании пациента о рисках возможных осложнений медицинского вмешательства врачу рекомендуется учитывать состояние пациента и степень его тревожности.

Необходимо использовать спокойный деловой стиль общения, излагать информацию в доступной форме, объяснять способы профилактики осложнений, разъяснять действия пациента при появлении тревожных симптомов.

Не допускается сокрытие существенной информации, введение пациента в заблуждение, преуменьшение известных рисков, оказание психологического давления с целью получения согласия.

8. Факт информирования о предстоящем медицинском вмешательстве вносится в медицинские документы, в том числе в медицинскую информационную систему, с указанием, что пациенту разъяснены диагноз, цель вмешательства, ожидаемые результаты, возможные осложнения, альтернативные методы диагностики и лечения, последствия отказа от медицинского вмешательства, даны ответы на заданные вопросы.

Согласие на сложное медицинское вмешательство заполняется по форме, установленной постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 15 апреля 2021 г. № 36.

9. При возникновении осложнений врачу-специалисту рекомендуется:

своевременно сообщить пациенту о возникшей ситуации;
разъяснить причины развития осложнения, если они установлены;
информировать о необходимых лечебных мероприятиях;
обеспечить внесение сведений о проведенной беседе в медицинские документы;

соблюдать принципы профессиональной этики и медицинской деонтологии.

10. Руководители организаций здравоохранения обеспечивают:
обучение медицинских работников навыкам эффективной коммуникации с проведением учебных мероприятий и тренингов;
проведение контроля качества получения информированного согласия на сложное медицинское вмешательство;

проведение анализа обращений граждан, связанных с недостаточным информированием пациентов о рисках возможных осложнений медицинских вмешательств.